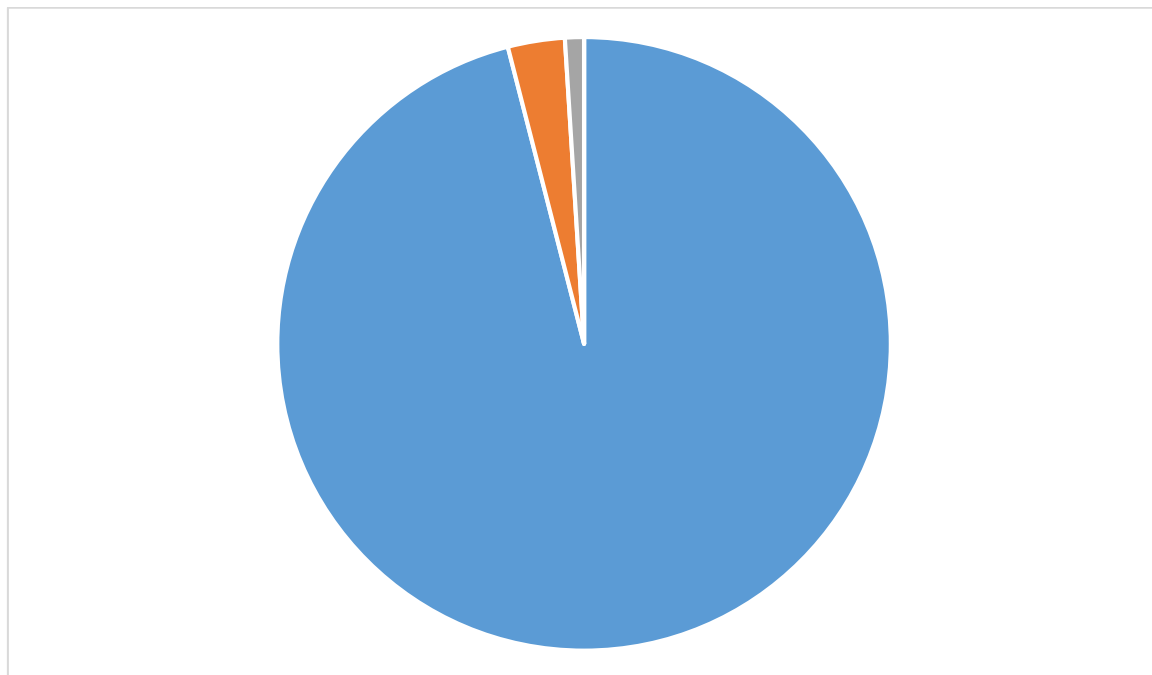


## Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

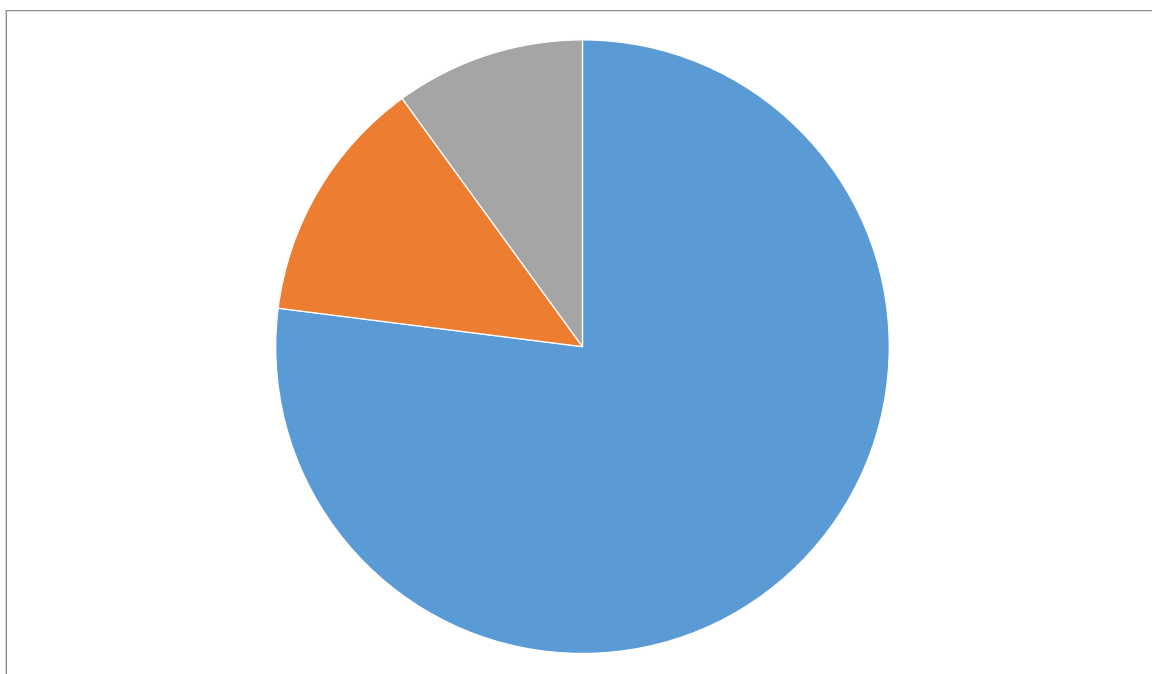
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Расчет показателя (в%)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>1</b>	96%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>2</b>	77%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>3</b>	83%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>4</b>	89%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	89%

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



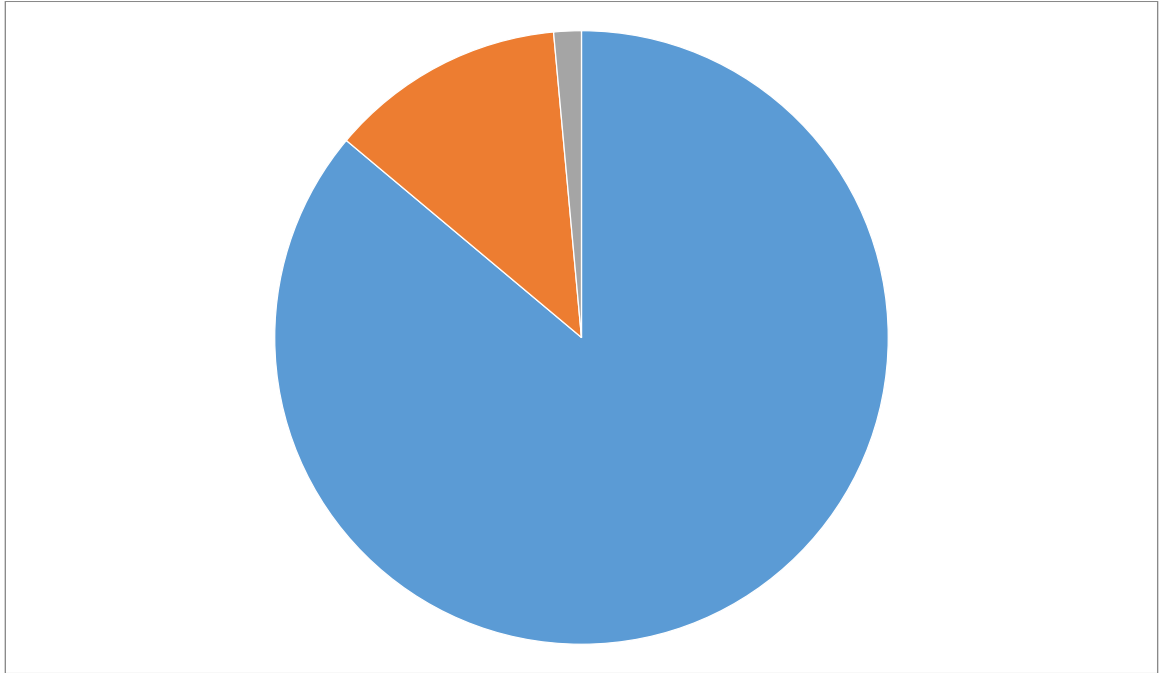
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

2. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



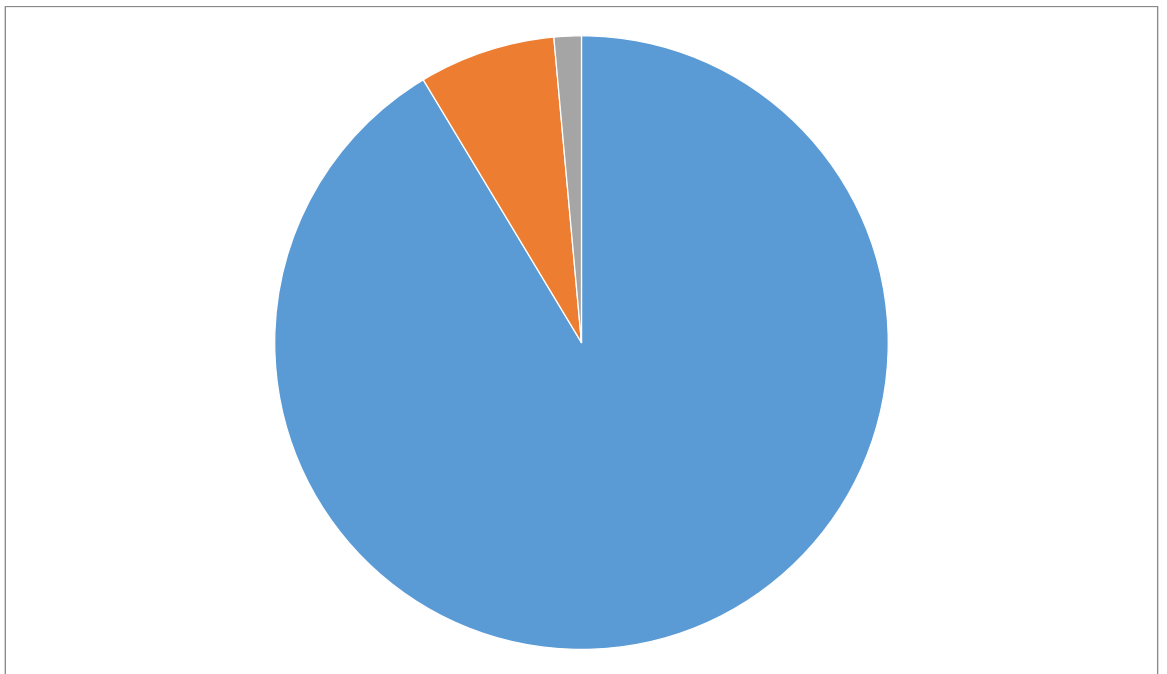
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

3. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ?



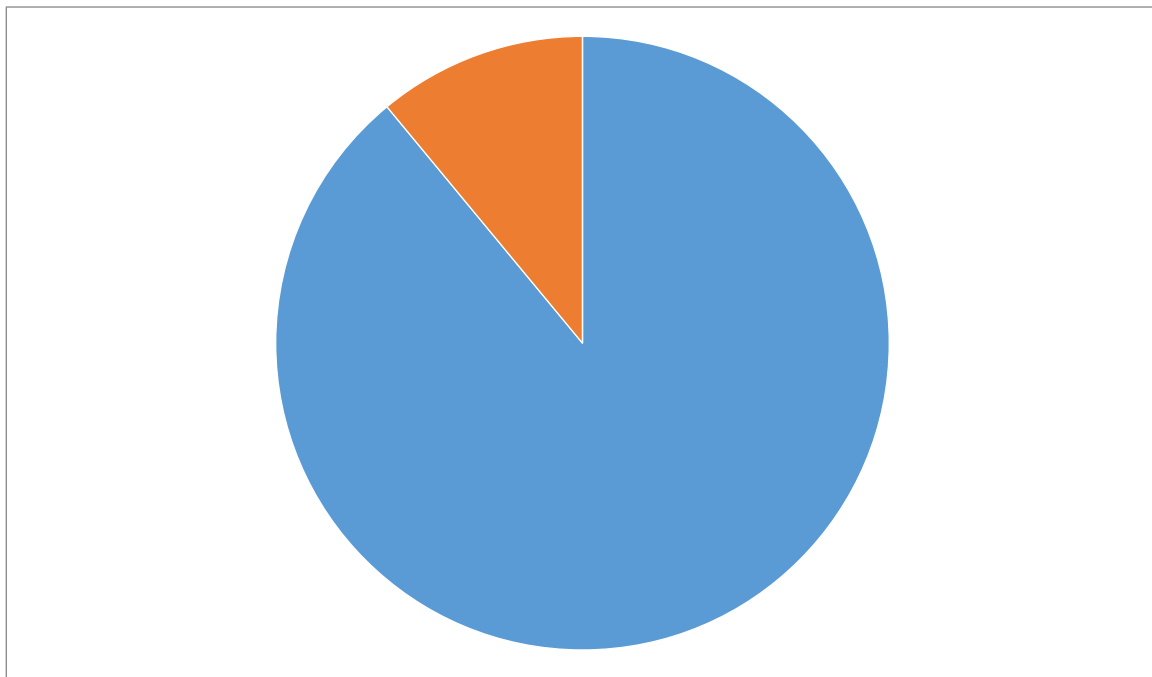
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

4. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

5. РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно