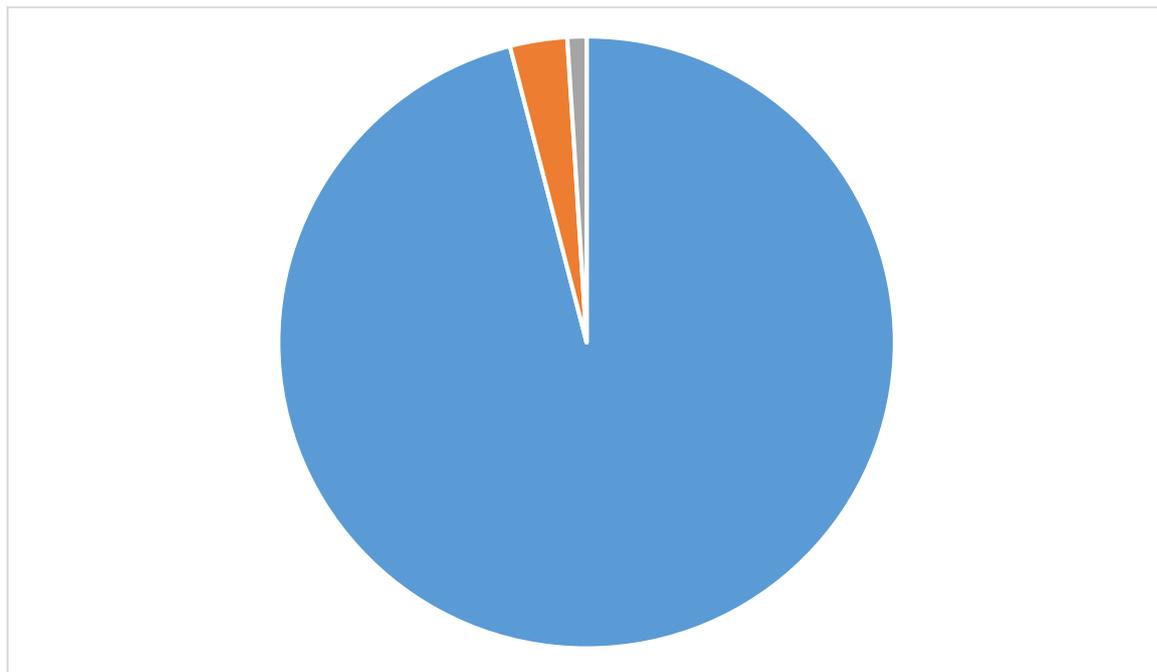


Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

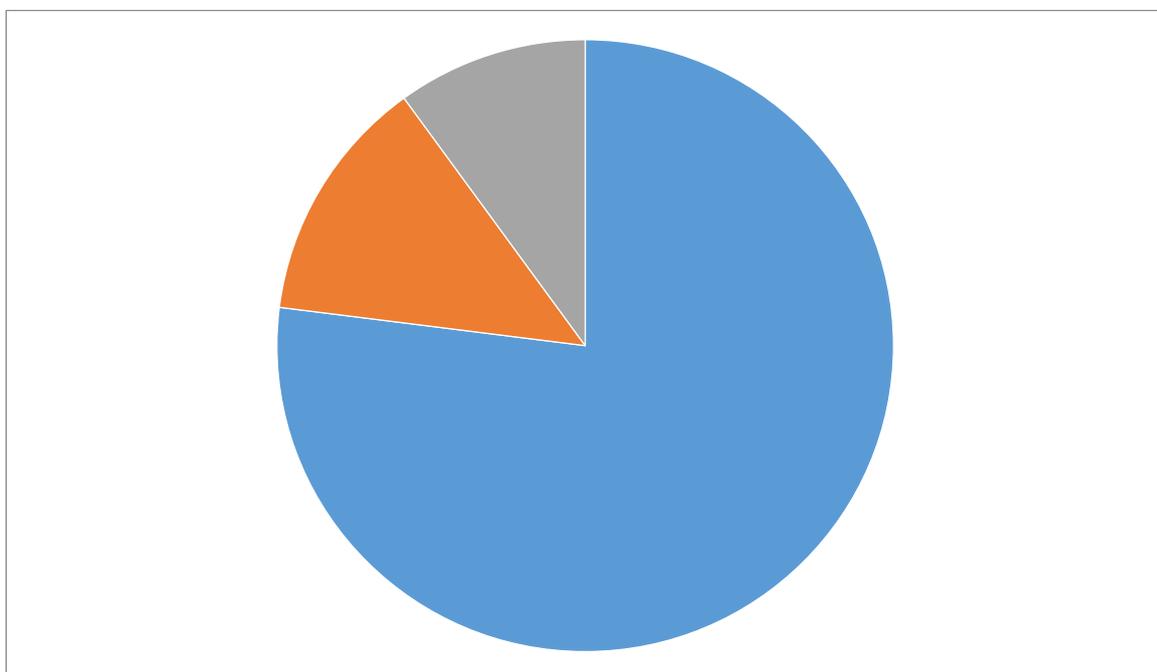
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Расчет показателя (в%)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	96%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	77%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	83%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	89%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	89%

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



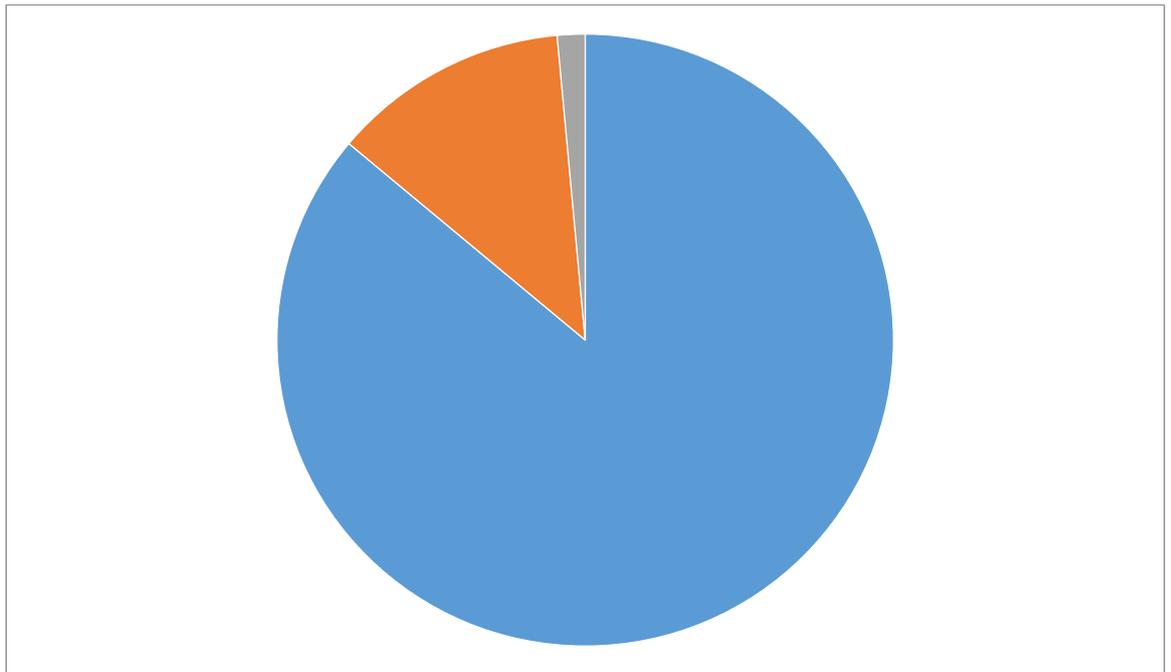
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

2. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



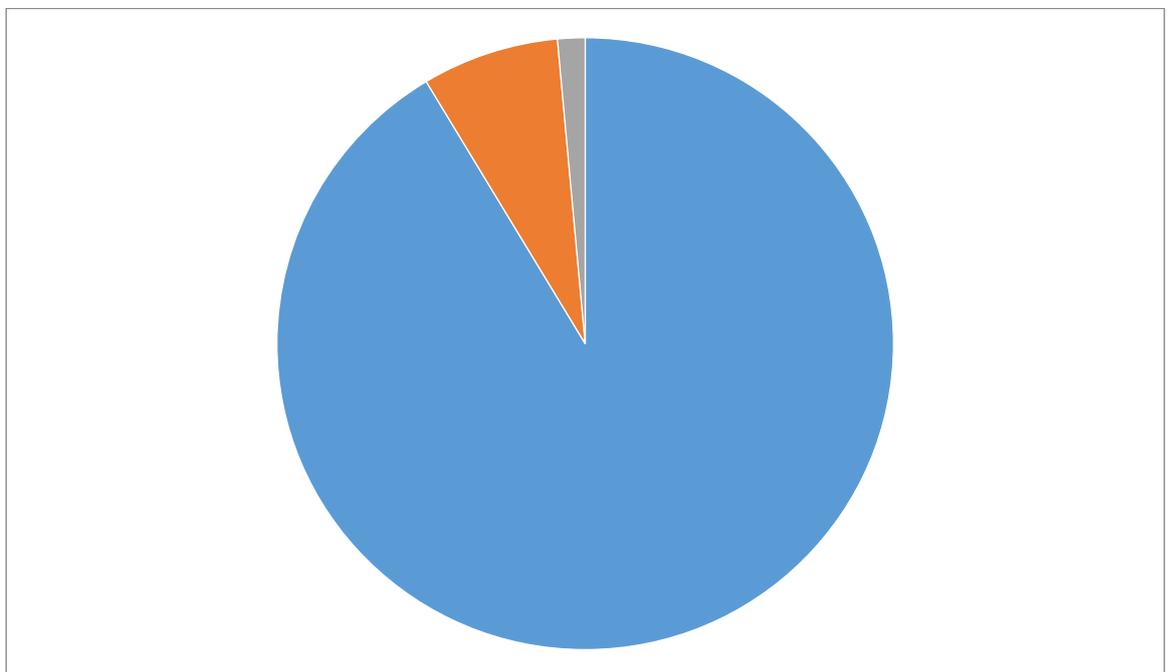
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

3. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ?



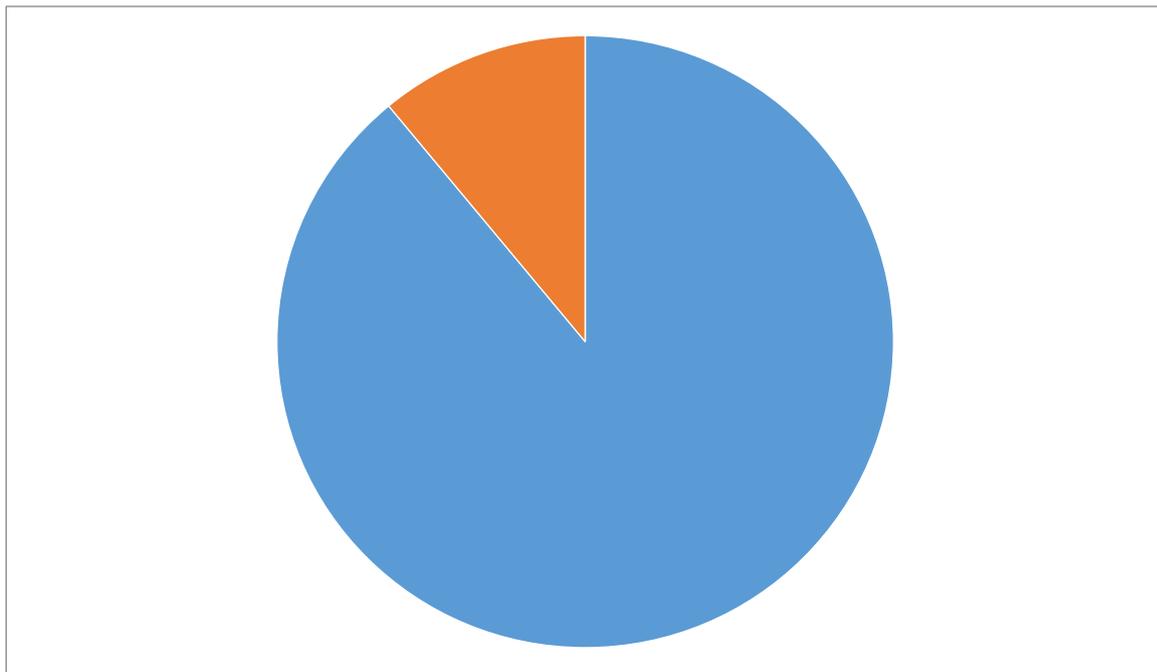
- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

4. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

5. РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно